

Правила проживания¹

Правила проживания в гостиничном комплексе «Тихоокеанск» установлены в соответствии с действующим законодательством РФ. Нарушение правил влечет за собой отказ в предоставлении услуг.

- Заселение в гостиницу осуществляется только при предоставлении ПАСПОРТА каждого заезжающего гостя.**
- Иностранцы граждане поселяются в гостиницу в особом порядке, соответствующем соблюдению режима ЗАТО.**
- При поселении в гостиницу, гость оставляет в залог 1000,00 (одну тысячу) рублей. Деньги используются на оплату дополнительных услуг или оплату нанесенного имуществу гостиницы ущерба. Деньги подлежат возврату, если гость не пользовался дополнительными услугами и не причинил своими действиями ущерб имуществу предприятия. В случае нанесения ущерба, превышающего сумму залога, проживающий обязан возместить ущерб согласно прейскуранту на имущество.**
- Запрещено оставлять в номере на ночь посторонних людей. Присутствие гостей допускается до 23.00 часов только в номерах категории «Бизнес».**
- Запрещено пребывание в гостинице собак и других животных.**
- За сохранность оставленных вещей и ценностей без присмотра администрация гостиницы ответственности не несет. При необходимости ценности и деньги можно оставить на хранении в сейфе у администратора, в опечатанном конверте.**

Правила расчёта проживания¹

- **Расчетное время - 12.00 часов.**
- **Время поселения - 14.00 часов.**

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание не взимается, если гость проживает более суток.

При проживании не более суток (24-х часов) плата производится за сутки независимо от расчетного часа.

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- **Не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;**
- **От 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;**
- **От 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.**

Продление времени проживания, при наличии свободных мест, согласовывается с администратором гостиницы заблаговременно.

Оплата принимается российскими рублями в наличной и безналичной форме. Возможна оплата банковскими картами.

1 – Основание: Приказ ООО «ОТЕЛЬ-Т» № 1.1-02/013-1 от 14.08.2014г. «Об утверждении правил»;